

Richesse humaine

C'est

Tanguy Colon @tanguycolon

une partie de la société qui suscite le plus d'hypocrisie.

Celle pour qui on compatit sans militer avec ferveur pour son intégration. Le handicap dérange, car il apparaît trop en décalage avec une société qui se recentre de plus en plus sur elle-même. C'est pourtant cette dure réalité qui a attisé mon intérêt. Vivre une semaine au contact de personnes déficientes mentales me semblait plus qu'enrichissant. Intéressé par l'humain et sa richesse, je voulais découvrir et côtoyer des adultes que l'on peut croiser dans la vie de tous les jours, mais sans pour autant réellement se soucier d'eux. Une possibilité concrétisée par cette semaine d'immersion au sein de l'ADAPEI, dans le foyer du Jarezio. Mais si je m'étais peint un tableau assez négatif du handicap, de ce que je pourrais rencontrer, réalité m'a surpris. Dans le bon sens. Cette nouvelle proximiavec ces adultes déficients intellectuels n'a pas été déstabilisante et je me suis senti plutôt à l'aise, trouvant rapidement ma place dans un quotidien bien structuré. Accepté par les résidents, je n'ai pas eu de mal à m'intégrer auprès des équipes éducatives. J'ai découvert alors des femmes et des hommes fascinants dans leur manière d'aborder le handicap. Leur relation avec l'adulte est particulière et semble quidée par l'optimisme. C'est ce qui m'a conduit à titrer ce magazine de cette façon. Avec cette expression « éducœurs », je veux montrer qu'au-delà d'être éducateur, il faut avant tout avoir du cœur lorsque l'on côtoie des personnes handicapées. Montrer que ce métier trop méconnu mérite un éclairage.

Car il est primordial. Et palpitant.

Magazine réalisé par Tanguy Colon.

Remerciements chaleureux à Fabienne Jacquet, à l'ensemble des équipes éducatrices pour leur accueil, leurs échanges et anecdotes et aux adultes que j'ai côtoyés pendant cette semaine.

En quelques mots... Au Jarezio, l'humain au coeur de l'attention Une journée en 6 images **PORTRAIT** Annick, veilleuse de nuit Zoom sur... 8 le projet personnalisé de l'adulte déficient 4 questions à... 8 Annick P, éducatrice





En quelques mots...



Le chiffre : 2015

L'association est fondée en 1957 à Saint-Etienne, par des parents qui voulaient répondre aux besoins de leurs enfants handicapés en classe. En 1960, elle s'étend à la Loire entière et change de nom, puis est reconnue d'utilité publique en 1964. Depuis 2010, elle s'appelle « Association Départementale des amis et parents de personnes déficientes intellectuelles ».

ADAPEI, un peu d'histoire...

En novembre de cette année-là, le Foyer de vie « Le Jarezio » inaugure ses locaux, à Saint-Paul-en-Jarez (Loire). Il accueille désormais les anciens locataires du foyer de Valfleury, ouvert en 1969, et les pensionnaires de la section spécialisée de la Grand-Croix, service d'accueil de jour créé en 1988. Aujourd'hui, le foyer est ouvert toute l'année en internat et 211 jours en externant.

Recul du nombre d'éducateurs spécialisés

Une étude de décembre 2016 réalisée par le ministère des Affaires sociales et de la santé a montré une baisse de 5,8 % du nombre de diplômés sortis des écoles entre 2013 et 2015. Ce recul se chiffre à 3,5 % si l'on tient compte des diplômés par la validation des acquis d'expérience et par d'autres voies.

51 adultes accueillis au Jarezio

En 2017, 36 adultes sont résidents du foyer de vie et 15 viennent pour les activités de journée (9h-16h) pour un

total de 51 usagers. Les personnes accueillies ont entre 20 et 61 ans. Parmi elles, 77 % sont atteintes d'une pathologie intellectuelle profonde à sévère. Une population dont la moitié présente des troubles moteurs associés, renforcés notamment par le vieillissement. Par ailleurs, une personne sur deux est en capacité de s'exprimer oralement.

La fête de l'été Organisée

Organisée
chaque année, elle
prendra une saveur particulière en
juillet prochain. L'ADAPEI souffle
en effet ses 60 bougies cette
année. À cette occasion, le foyer du
Jarezio a vu les choses en grand :
buffet, animation autour du jardin
sonore, chorégraphie, le tout autour
d'un thème : Hawaï. Les résidents
comme les éducateurs participent
depuis de nombreux mois à la
réalisation des décorations (fleurs,
accessoires) qui serviront pour les
festivités.



Au Jarezio, on privilégie l'Homme au handicap

Le quotidien des résidents et des professionnels est marqué par la déficience mentale et physique. Pourtant, aussi visible et imprévisible soit-il, le handicap est pleinement assumé. Une façon de redonner à l'Homme une place prépondérante.

Par Tanguy Colon

ous sommes tous handicapés ». L'affirmation, signée Daniel, le médecin-psychiatre qui intervient au Jarezio, peut surprendre. Pourquoi cette généralité? Problème de vue, difficulté pour entendre, chacun possède ses petits soucis qui peuvent nous handicaper au quotidien. Les usagers (nom donné aux personnes accueillies au foyer) sont donc finalement des personnes comme les autres, avec des désavantages plus importants. De quoi lais-

ser penser que le handicap n'est finalement pas au cœur des attentions du foyer, mais que c'est bien l'humain qui prévôt. Tout le projet du Jarezio est là. Accompagner les personnes en tant que citoyen dans leur vie quotidienne.

Favoriser la concentration

Éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs ou encore aides médico-psycholoCertains résidents qui ont des difficultés motrices se révèlent pendant l'atelier et se mettent à danser

> Muriel, musicothérapeute

gique, tous contribuent à la réalisation du projet. Parmi eux, certains proposent des activités ludiques autour de l'art, de la musique ou encore de la menuiserie. « On veut donner la possibilité à la personne déficiente de s'exprimer par un moyen adapté et individualisé à travers une activité artistique » présente Fabienne, art-thérapeute, dans son manifeste. Un atelier apprécié par les adultes, qui peuvent ainsi laisser libre cours à leur imagination. Si certains restent

7

assez simplistes, d'autres ont le souci du détail et proposent des travaux épatants.

Au-delà de l'aspect manuel, l'activité sert avant tout à travailler la concentration, souvent passagère chez les personnes déficientes. Une finalité recherchée également par la musicothérapie. Écriture de chansons, apprentissage des paroles, utilisation d'instruments, tous les moyens sont bons pour permettre à l'adulte d'être focalisé. « Certains résidents qui ont des difficultés motrices se révèlent pendant cet atelier et peuvent se mettre à danser » témoigne Muriel, la musicothérapeute. « Lorsqu'il se passe quelque chose pendant la séance, un engouement de la part des adultes, une prise d'initiative, on poursuit l'atelier. Le but, ce n'est pas de faire une activité pour en faire une, mais bien de générer quelque chose chez l'adulte ». Le temps n'est donc pas une contrainte.

Insuffler la temporalité

Il n'en demeure pas moins que les ateliers, comme la journée d'une manière générale, doivent être structurés. « Les résidents n'ont pas de notion du temps » précise Fabienne. Chaque activité est donc composée de plusieurs étapes : un début, une phase d'élaboration et une fin. « L'adulte connaît ainsi l'avancement de l'activité et donc le temps ». Un cadre nécessaire qui a son importance. Car les usagers manifestent un attachement certain à la routine.

Le changement n'est que rarement apprécié. Pis, il peut parfois avoir des conséquences sur le comportement : désorientation, troubles. Les résidents maitrisent malgré tout un élément récurrent : le repas. Ils savent à peu près à quel moment passer à table, mais cela ne les empêche pas de défiler auprès des éducateurs pour savoir quant ils pourront contenter leur estomac. C'est un instant de la journée qui agace souvent les professionnels. S'ils répondent dans un premier temps, l'insistance des demandes a rapidement raison de leur patience.

Personnaliser la communication

Entre les usagers et les éducommunication cateurs. est essentielle. « Elle est aussi et surtout adaptée en fonction de la personne » clarifie Muriel. Le handicap entrainant régulièrement des réactions enfantines, il faut savoir garder en tête que l'on s'adresse à un adulte. « Certains professionnels vouvoient les résidents pour montrer une distance et un respect ». Le vocabulaire est également adéquat. « On ne parle pas de punition, car un adulte ne punit pas un adulte » précise la musicothérapeute. Si avec certains, le langage est simpliste, avec d'autres la communication reste classique. L'objectif est toujours de mettre la personne dans un climat de confiance et de calme. Une manière de faciliter la discussion entre adultes et non plus entre professionnel et résident. « *Et cela permet surtout à la personne de parler plus ouvertement de ses sentiments*, ses *émotions* » achève Muriel.

Ce climat d'apaisement se retrouve notamment au salon de coiffure. Auprès d'une des trois maitresses de maison, les résidents - notamment les femmes - se pressent chaque matin pour se faire coiffer. Entre deux coups de peigne, c'est l'occasion de libérer la parole. La volonté du foyer est explicite : faire en sorte que les adultes se sentent comme chez eux.



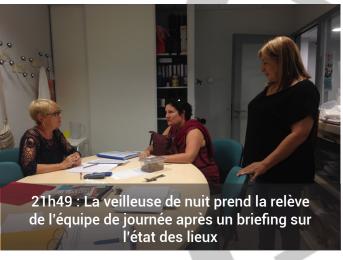


C'est le nombre d'éducateurs qui travaillent auprès des résidents. Réparties sur deux unités de vie (A/B et C/D), les équipes sont composées d'éducateurs spécialisés (Animateur catégorie 1), de moniteurs éducateurs (Animateur catégorie 2) et d'Aides Médico-Psychologique (AMP). Parmi cette vingtaine de professionnels, trois sont en horaires d'externat (9h à 16h). Les autres se succèdent de 7 heures du matin à 22 heures. Par ailleurs, sur les 22 éducateurs, une personne possède le diplôme de musicothérapeute, 7 sont formés à la technique SNOEZELEN (stimulation multisensorielle contrôlée, une pratique visant à éveiller la sensorialité de la personne stimulée, dans une ambiance sécurisante). Outre ces deux équipes, le foyer s'appuie sur 4 veilleuses de nuit, 3 maitresses de maison, 1 art-thérapeute, 2 psychomotriciennes, 2 psychologues, 1 infirmière, 1 médecin psychiatre, 1 médecin coordinateur ainsi que des personnes chargées des services généraux (entretien, linge, cuisine).









Une journée au Jarezio









ANNICK K, VEILLEUSE DE NUIT

Sa vie professionnelle commence au crépuscule. Pour cette Ligérienne d'origine, l'aventure au contact du handicap a commencé il y a plus de 10 ans, alors que rien ne l'y prédéstinait. Portrait.

l est 21 heures 30 passées. Annick arrive dans la salle des éducateurs. C'est l'heure de la relève. La fin d'une journée chargée pour les équipes professionnelles du Jarezio. Le début d'une nuit de travail qui s'annonce assez calme pour Annick. Quelques minutes d'échange sur la situation du foyer lui permettent d'être au courant des dernières nouvelles.

Alors que les éducateurs quittent tranquillement les lieux, elle accompagne les derniers résidents pour le couchage. « Je fais le tour auprès de tout le monde pour m'assurer qu'ils sont bien dans leur chambre, qu'il ne fait pas trop chaud et qu'ils vont bien » précise Annick. Puis toutes les heures, elle visite les épileptiques et les personnes qui nécessitent des soins. A trois heures, nouvelle tournée générale. Vers 6 heures 30, l'équipe

du matin arrive au foyer pour prendre le relais. Un rythme dense qui ne semble pas diminuer l'activité de cette passionnée de danse classique et de gym volontaire.

De la compta au handicap

Cette fonction de veilleuse de nuit, cette Ligérienne de naissance l'a embrassé il y a quelques années. Mais ce n'était pourtant pas son objectif premier. « J'avais fait des études de comptabilité donc j'ai d'abord commencé comme comptable » indique-t-elle. Une profession qu'elle doit quitter pour raisons personnelles. « Je

voulais prendre du temps pour élever mes trois enfants. Mais je gardais en tête l'objectif de reprendre la comptabilité » affirme Annick. Malheureusement pour elle, aucun poste ne correspond à son profil. Elle se met alors en

cher le monde du handicap. « J'ai décroché un poste de remplaçant d'éducateur à l'ADAPEI grâce à ma famille » se souvient-elle.

« Je préfère travailler la nuit »

Un travail qui lui permet de se familiariser avec le monde du handicap « que je ne connaissais pas » et de mieux connaître les

résidents. « L'échange avec les éducateurs en place a été précieux. Grâce à leurs conseils, j'ai pu assimiler plus facilement mon rôle » se souvient Annick. Un statut de remplaçante qui s'est transformé en poste de veilleuse quelque temps après. Désormais présente de nuit dans le foyer, elle ne se plaint pas de sa nouvelle fonction. Au contraire. « Travailler de nuit me convient davantage car j'ai eu des problèmes d'insomnie pendant un temps » glisse-t-elle avec sérieux. « Je sa-

vais donc que je serai plus efficace

sur cette partie de la journée ».

« J'ai parfois une attitude maternelle »

C'est pourtant en partie grâce à son expérience de jour qu'elle sait comment réagir devant les résidents la nuit. « L'éducation de mes enfants a aussi été déterminante ». Notamment face à l'imprévu, comme l'angoisse des résidents. « La relation avec eux est particulière. Avec certains, j'ai une attitude un peu maternelle ».

Malgré 13 années d'expérience à l'ADAPEI, certaines difficultés persistent. « C'est parfois compliqué de se dire qu'on est avec des adultes. Il y a un risque d'utiliser un vocabulaire trop simpliste » avoue-t-elle. Un léger baîllement apparaît sur son visage. Il est 6 heures 30 et Annick termine enfin sa journée.

Tanguy Colon

recherche d'emploi. Et c'est par son entourage qu'elle va appro-

ZOOM SUR

Le projet personnalisé guide la relation entre le professionnel et l'usager

I est mis à jour chaque année. Le projet personnalisé est un des outils forts proposés aux adultes accueillis au Jarezio. Grâce à lui, les objectifs sont définis et l'évolution peut être constatée. « Chaque professionnel est référent de plusieurs personnes » précise Annick P. Le référent doit prendre un moment pour recueillir les attentes de l'usager et de sa famille. Si la méthode reste formelle avec l'entourage, pour l'adulte, le recueil des attentes peut se faire lors des activités ou gestes du quotidien. Des instants plus propices à favoriser l'expression pour les adultes en difficulté. « On fait le point par rapport au projet de l'année écoulée, des progrès en terme de mobilité, de parole, de vie en communauté, et autres » précise Annick.

Une fois les éléments récupérés, le référent rédige un premier rapport qu'il présente à l'équipe pluridisciplinaire. Sont alors évoquées les moyens apportés pour répondre aux attentes de l'usager. L'éducateur produit ensuite le projet final aux équipes ainsi qu'à la famille. Une grille d'évaluation lui permet de suivre ce projet et d'alerter s'il n'est plus adapté, si les délais ne sont pas tenus ou si l'usager a évolué. Des réunions de projet ponctuent son année de réalisation, avant un bilan au cours d'une réunion spécifique.

Annick, éducatrice : « L'écoute est primordiale dans notre profession »

Alors qu'une nouvelle étude est en cours, le Ministère des Solidarités et de la Santé recensait en 2013, 62 000 éducateurs spécialisés 34 000 moniteurs-éducateurs et 53 000 Aides médico-psychologiques en fonction en France. Annick P. travaille depuis plus de 10 ans au contact d'handicapés. Rencontre.

1. Quelles sont les particularités de ce métier ?

Ce n'est pas un métier que l'on fait par défaut. Il est humain et enrichissant, mais entraine aussi beaucoup de remise en question. C'est une profession que l'on fait souvent après une première expérience professionnelle, car le contact avec le handicap n'est pas facile. Être confronté aux troubles mentaux n'est pas simple et il faut être en mesure de savoir réagir correctement. L'éducateur a un rôle clé. Et c'est pour ça que la cohésion entre les équipes doit être la meilleure, la plus forte possible. Les résidents ressentent les tensions qui peuvent exister entre nous. Parfois, cela peut entraîner l'apparition de nouveaux troubles chez certains. Il faut donc être très attentif.

2. Y a-t-il une difficulté principale ?

Pas vraiment. Mais hormis les troubles, c'est le temps de la toilette qui peut être assez délicat. C'est surprenant, car on lave des adultes, donc on entre dans un instant intime de leur vie. Pour certaines parties du corps, on mime aux résidents la manière de faire. Mais parfois, lorsque l'adulte est « souillé », il faut tout laver. C'est déstabilisant au début, mais au fur et à mesure, on connaît mieux chaque adulte et c'est plus facile à gérer. Et puis certains sont assez autonomes, car ils ont encore cette notion d'intimité.

3. Quelle est la qualité essentielle pour faire ce métier ?

L'écoute est primordiale dans notre profession. Il faut savoir être réceptif lorsque la personne a besoin de nous ou souhaite nous parler. Certaines ont des difficultés d'expression et il faut prendre du temps avant de comprendre ce qu'elles veulent dire. Il faut aussi savoir s'adapter. Avec certains, on va utiliser des gestes plutôt que la parole. Plusieurs éducateurs suivent d'ailleurs une formation à la langue des signes.

4. Quelles relations avez-vous avec les parents ?

C'est assez varié. Certains échangent avec nous, font le point sur la période écoulée lorsqu'ils viennent récupérer leur enfant le week-end. Et inversement, ils nous racontent comment il s'est comporté avec eux, ce qui s'est passé. D'autres sont encore plus présents et appellent régulièrement au foyer pour avoir des nouvelles. Et à l'opposé, certains se font très discrets. Il y a très peu de communication sur le quotidien de leur enfant.